



Noi ferraresi

di CRISTIANO BENDIN

L'empatia dei medici guarisce

Galleria Matteotti 11

CARO CARLINO, sono stato dimesso da pochi giorni dal reparto di Chirurgia vascolare dell'ospedale del Delta, dove ho subito un intervento alla arteria carotide interna sinistra invasa da placca ulcerata. E' stato certamente un intervento di buona sanità e altri se ne potrebbero citare. L'osservazione sui tempi e sulle fasi dell'intervento mi ha dato modo di conoscere più da vicino l'efficienza di una chirurgia generale ben condotta dal dottor Pulga, eccellente e stimato primario. Cito a buon diritto la sezione di chirurgia vascolare guidata con scrupolosa perizia dal dottor Riccardo Soverini la cui professionalità sta, a mio giudizio, nell'impegno e nella serietà con le quali sa conquistarsi la fiducia del paziente, grazie anche a un notevole grado di empatia che rende immediato e spontaneo il rapporto interpersonale. Non è cosa di poco conto. Grazie di cuore, dottor Severini. Infine, un pensiero grato a tutto lo staff - in particolare al dottor Poledrelli - e paramedico, a tutti gli operatori che operano con dedizione e con grande umanità.

Giancarlo Medici, Codigoro

FA PIACERE, ogni tanto, leggere di una sanità che funziona. Anche sotto questa lettera, nella rubrica 'Dalla parte dei cittadini', pubblichiamo una testimonianza positiva (accanto ad una negativa, ahimè ci sono anche quelle). Professionalità, preparazione ma anche «empatia», un termine che significa la capacità di comprendere a pieno lo stato d'animo altrui, sia che si tratti di gioia, che di dolore, assai rara negli ospedali ma fondamentale per stabilire un proficuo rapporto tra medico e paziente. E anche per una perfetta guarigione. Anche a Ferrara ci sono eccellenze: è bene ricordarlo e ricordarselo ogni tanto.

Le lettere (max 15 righe) vanno indirizzate a

il Resto del Carlino

Galleria Matteotti 11 - Ferrara

Tel. 0532 / 590111 - Fax 0532 / 590117

@ E-mail:

cronaca.ferrara@ilcarlino.net

